

# GIOVANNA MIRRA

## Curriculum vitae



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>Giovanna</b>
Cognome	<b>Mirra</b>
Indirizzo	<b>Via Madonna Stella Trav L. Da Vinci 17-Castello di Cisterna (NA) cap 80030</b>
Telefono	<b>081-6588473 / 3291313308</b>
E-mail	<b>giovannamirra1977@libero.it</b>
Nazionalità	<b>Italiana</b>
Data di nascita	<b>1 APRILE 1977</b>

### ESPERIENZA LAVORATIVA

2004 -2010	<b>attività di consulenza telefonica inbound/outbond presso Azienda Soft people , attuale Visiant Contact Center</b>
	<b>Web consultant (attività di telemarketing e vendita diretta di servizi Web) presso attività commerciali dell'interland vesuviano, gestione, alimentazione e monitoraggio portale</b>
Gennaio 2011 maggio 2013	<b>Impiegata con mansioni di amministrative, gestione clienti e Front-office e Back-office presso Finrent srl Marigliano(NA) Azienda autonoleggio a lungo termine</b>
Principali attività Promoter –	<b>consulente in vari settori</b>

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996/1997	<b>Diploma di maturità magistrale conseguito presso istituto Magistrale M.Serao con voto 54/60</b>
	<b>Certificazione Microsoft “OFFICE SPECIALIST” Pacchetto Office Internet Explorer</b>

CAPACITÀ E COMPETENZE  
LINGUISTICHE

Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

inglese

Madrelingua **Italiano**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	C1	Utente avanzato	B1	Utente autonomo	C1	Utente avanzato

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

CAPACITÀ E COMPETENZE ED  
INFORMATICHE

Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Excel;  
Microsoft project, Adobe Photoshop, Fireworks, Frontpage ottima capacità di ricerca in Internet; risoluzione delle principali problematiche hardware sia su desktop che su Notebook; configurazione di rete; recupero dati.

ESPERIENZE SOCIALI E DI  
VOLONTARIATO

Attività di volontariato diretta ai bambini malati oncologici della Terra dei Fuochi direttamente a domicilio o presso ospedali locali e Servizio di volontariato presso l'Associazione ANGELI GUERRIERI di Casalnuovo di Napoli

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana).

Esperta nell'assistenza e il supporto tecnico amministrativo ad Organizzazioni complesse, nell'attività organizzativa e di tutoraggio finalizzato ad attività formative teoriche e/o pratiche

Perspiciace ed estroversa, di indole curiosa e aperta al confronto, dagli studi fatti sinora emerge la mia passione per le materie legate agli aspetti formativi sociali e scientifici.

Disponibile verso gli altri, paziente e precisa nel lavoro, non ho mai riscontrato serie difficoltà nell'inserirmi in qualsiasi contesto. Grazie al forte senso di responsabilità e al mio atteggiamento gentile e tollerante, sono sempre riuscita a relazionarmi in modo ottimo col pubblico e con i colleghi.

**Oltre ai classici hobbies sport cinema, musica e lettura, amo il viaggio come fonte di confronto e conoscenza. Lavoro a pieno ritmo anche sotto stress, cercando di mantenere sempre il sorriso.**

**Autorizzo al trattamento dei miei dati personali secondo il Dlgs 196/2003.**

**IN FEDE  
Giovanna Mirra**